



UTMACH

“*Las fake news* cambiaron la historia del periodismo”

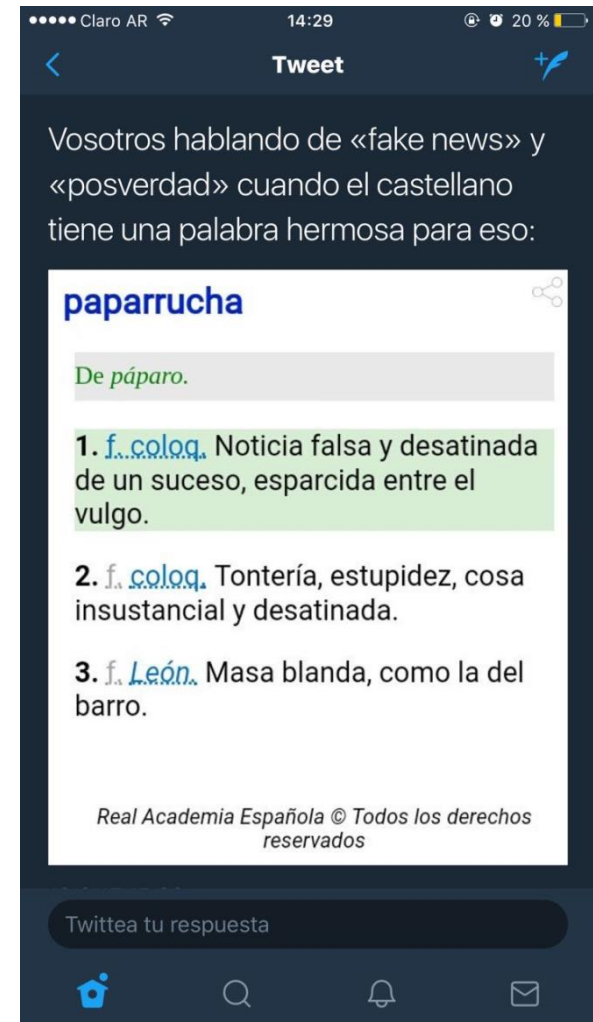
Dra. Patricia Nigro
pnigro@austral.edu.ar
28 de junio de 2018

Planteo

Posverdad ➡ Falacias ➡ Hechos
alternativos ➡ Noticias falsas ➡
Trastornos de la información ➡ Confianza
Algoritmos ➡ Viralización (redes) ➡
Verificación o *Fact-checking* ➡ *News*
Literacy o Alfabetización en las Noticias ➡
Crisis del periodismo.

¿Palabra del año?

- Según los *Oxford Dictionaries*, las “fake news” fueron la palabra del año en 2017. (Por suerte en español, elegimos “aporofobia”).
- ¿Cómo se dice “fake news” en español?



Siempre hubo noticias falsas, ipues claro!

Teorías, fantasías y leyendas más locas sobre
Leonardo da Vinci



A da Vinci se le atribuyen obras anónimas, inventos ajenos y leyendas que muchos tienen por auténticas.

MITO
Diseñó el manuscrito Voynich. (Libro del siglo XV con un lenguaje desconocido y enigmáticos dibujos).



REALIDAD
Se desconoce al autor o autores, pero la prueba del carbono 14 de la Universidad de Arizona situó la creación anterior al nacimiento de Leonardo.

MITO
Escribía hacia atrás para ocultar sus secretos.

REALIDAD
Escribía hacia atrás porque era zurdo y evitaba que la palma de la mano manchara el papel de tinta.

LEYENDA
Pertenece a una o más sociedades secretas que practicaban ritos antiguos o alquimia.

REALIDAD
Leonardo atacó a la alquimia («carecer de método») y a la magia («es una patraña»).

LEYENDA
Conoció a Vlad Tepes (Drácula).

REALIDAD
Ocurrió en la serie Da Vinci's Demons.



MITO
Inventó la bicicleta.



REALIDAD
La bicicleta de Leonardo es un fraude de 1967. El historiador Hans-Erhard Lessing lo demostró en 1997.

MITO
Escribió un recetario de cocina.

REALIDAD
"Notas de la cocina" de Leonardo da Vinci es una obra humorística de 1998 de Shelagh y Jonathan Routh.



LEYENDA
Inventó la fotografía. La primera sería el hombre del sudario de Turín.

REALIDAD
Realidad: se desconoce el origen del sudario de Turín. La primera foto se hizo en 1826.

ESPECULACIÓN
En 1482 fue un espía del futuro papa Julio II. Infiltrado en el monasterio de Montserrat (Cataluña) destruyó documentos y copió la sonrisa de la Moreneta para la Gioconda.

REALIDAD
Abandonó Florencia en 1482 para entrar al servicio de Ludovico el Moro en Milán.

Diseño y fotografía
Javier Meléndez Martín

Noticias falsas



Fede Rey Lennon @ReyLennon · 49m



Según la agencia de marketing digital Brandwatch, más de 50.000 historias falsas fueron identificadas entre octubre del 2016 y enero del 2017, en Estados Unidos. Y esto también puede ser falso 🙄



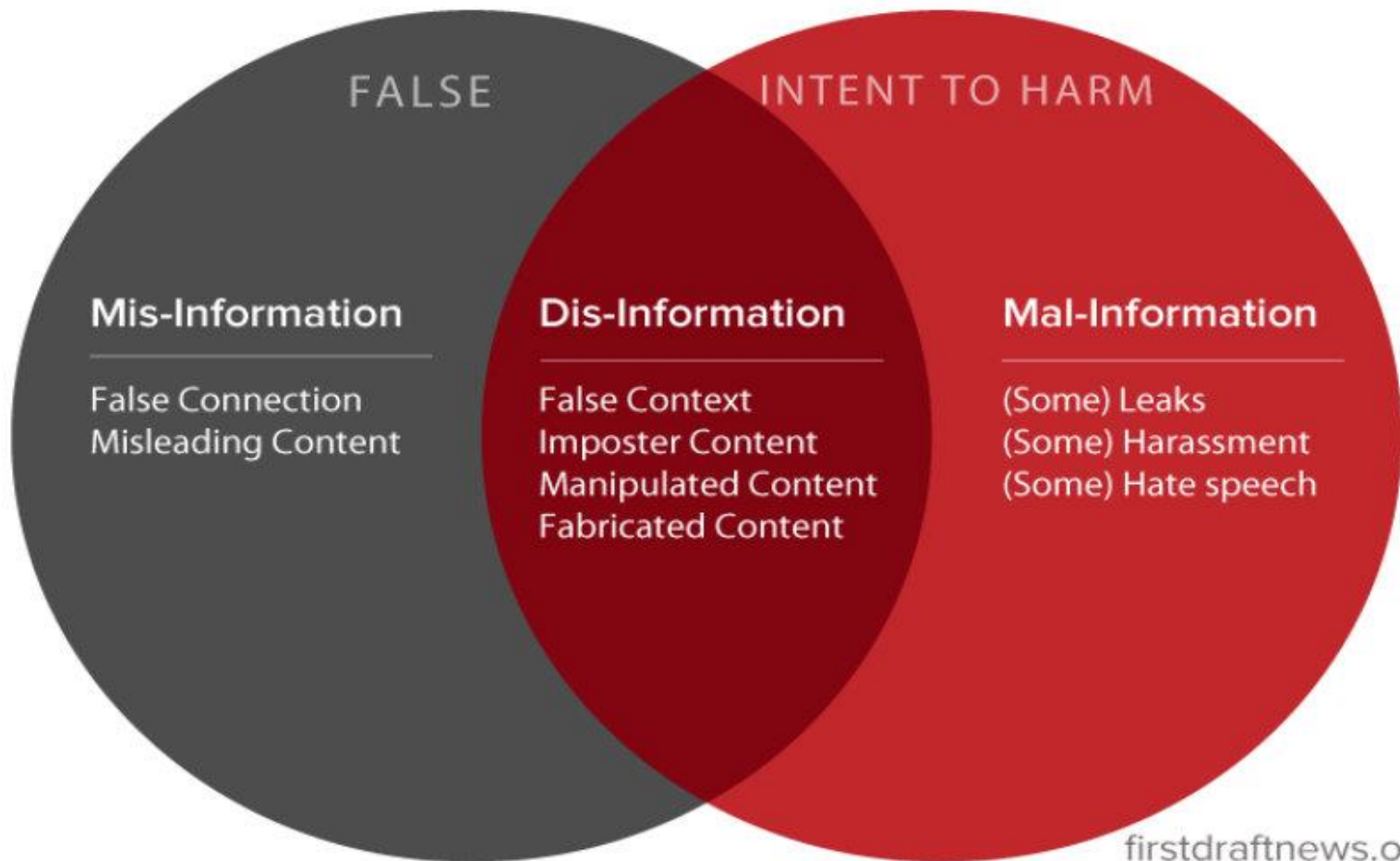
Noticias falsas

- Es un fenómeno global.
- Se alimenta de la polarización y los sesgos ideológicos.
- Se trabaja sobre dos conductas humanas: reforzar creencias y negar lo que rechazamos previamente.
- Se esparcen rápidamente por las redes sociales y por los filtros de los algoritmos.
- Es un negocio internacional que da ganancias.

Trastornos de la información

- **Desorden o trastornos de la información**
(*Red Ética*, 2017)
 - Basado en el Informe de **Wardle y Derakhshan**, 2017 de Centro *Shorenstein* de la Universidad de *Harvard*, *First Draft* y el Consejo de Europa.
 - Resumido por *Poynter Institute.org* (2017).
 - Traducido por *Red Ética* (2017).
- 35 recomendaciones para combatir la desinformación.

Tipos de desinformación



¿A qué llamamos "fake news"?

FIRSTDRAFT

7 TIPOS DE MALA INFORMACIÓN Y DESINFORMACIÓN



SÁTIRA O PARODIA

No pretende causar daño por posiblemente engañe



CONTENIDO ENGAÑOSO

Uso engañoso de información para incriminar a alguien o algo



CONTENIDO IMPOSTOR

Cuando se suplanta fuentes genuinas



CONTENIDO FABRICADO

Contenido nuevo que es predominantemente falso, diseñado para engañar y perjudicar



CONEXIÓN FALSA

Cuando los titulares, imágenes o leyendas no confirman el contenido



CONTEXTO FALSO

Cuando el contenido genuino se difunde con información de contexto falsa



CONTENIDO MANIPULADO

Cuando información o imágenes genuinas se manipulan para engañar

Troll y bot

- *Trolls* y bots
 - Un **trol**, plural **troles** (del inglés *troll*), es una persona que publica mensajes **provocadores, irrelevantes o fuera de tema en una comunidad en línea**, con la intención de **molestar o de causar una respuesta emocional negativa** en los usuarios con distintas intenciones (incluso para divertirse).
 - Un **bot**, plural **bots** (aféresis del inglés *robot*) es un **programa informático que realiza automáticamente tareas repetitivas por la red**, las que, para una persona, pueden resultar imposibles o muy aburridas.

Trolls

LA NACION

Hombres maquiavélicos y con altos niveles de psicopatía: el perfil de los trolls de las redes sociales



Varias investigaciones buscaron definir las características psicológicas que mejor describen a los trolls Crédito: Shutterstock



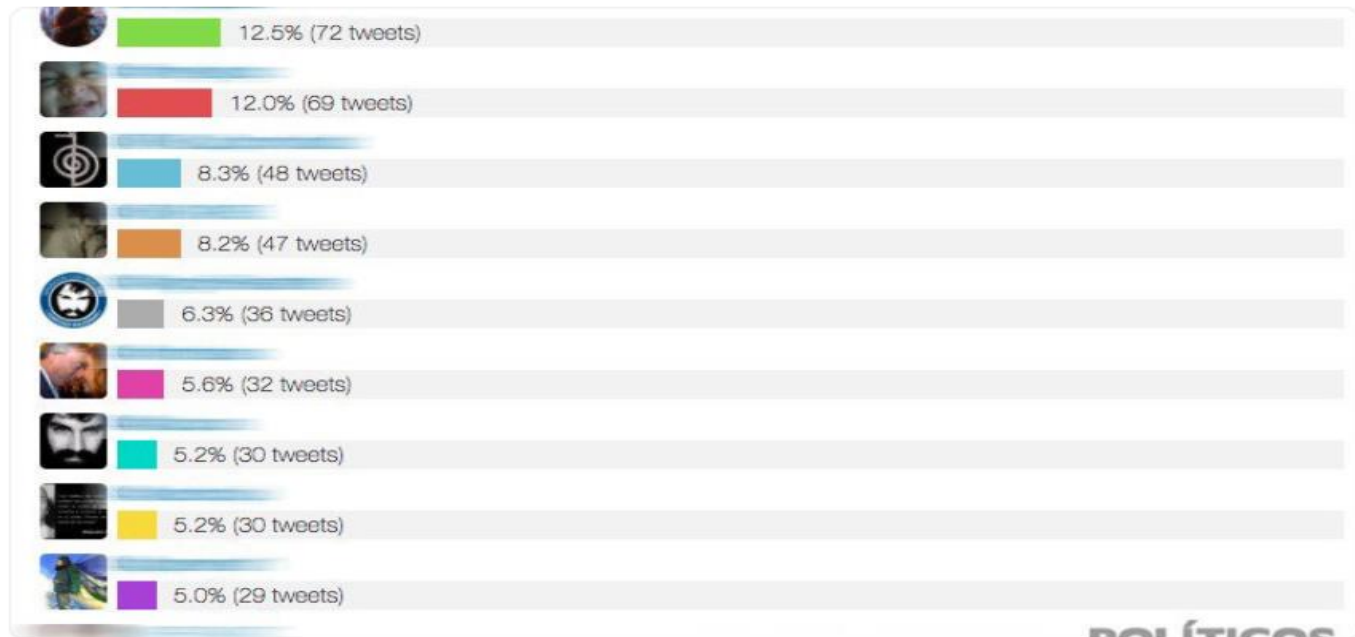
¿Cómo trabajan los troles?

↻ Retwitteado por ti



Guillermo Vagni @GuillermoVagni · 21h

CFK habló de los TROLLS oficialistas. Aquí los trolls kirchneristas que participaron ayer. Vía [@BocaDeRedes](#)

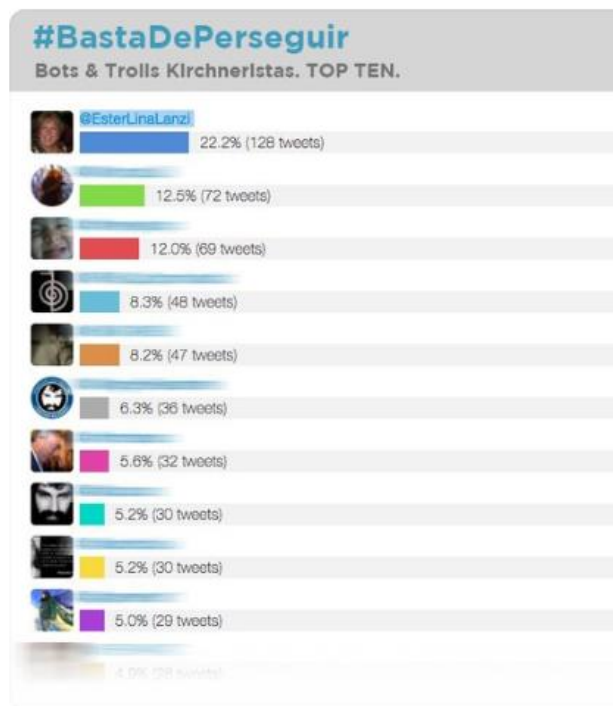


¿Cómo trabajan los troles?



Guillermo Vagni @GuillermoVagni · 1h

Así se armó la tendencia kirchnerista
#BastaDePerseguir BOTS + TROLLS +
CIBERMILITANCIA ORGANIZADA.



La Campaña @LaCampania · 1 h
Convocamos al Pueblo a movilizarse a Plaza de Mayo hoy a partir de las 19hs contra la política de represión y la persecución a opositores que impulsa el Gobierno Nacional #BastaDePerseguir

Mov Evita San Martín @movevitaam · 2 h
Convocamos al Pueblo a movilizarse a Plaza de Mayo hoy a partir de las 19hs contra la política de represión y la persecución a opositores que impulsa el Gobierno Nacional #BastaDePerseguir

Pisciana @joseeromano · 3 h
Convocamos al Pueblo a movilizarse a Plaza de Mayo hoy a partir de las 19hs contra la política de represión y la persecución a opositores que impulsa el Gobierno Nacional #BastaDePerseguir

El Gato Gris @elgatogrisprodu · 3 h
Nos sumamos y convocamos al pueblo a movilizarse a Plaza de Mayo, hoy a partir de las 19hs, contra la política de represión y la persecución a opositores que impulsa el Gobierno Nacional

¿Cómo se viralizan las noticias falsas?

- ¡¡¡EL ALGORITMO!!! YA VIENE... HUYAMOS...

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n x_i y_i - \frac{\sum_{i=1}^n x_i \sum_{i=1}^n y_i}{n}}{\sqrt{\sum_{i=1}^n x_i^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n x_i)^2}{n}} \sqrt{\sum_{i=1}^n y_i^2 - \frac{(\sum_{i=1}^n y_i)^2}{n}}}$$

¿Cómo se viralizan las noticias falsas?

- Cada vez que hacemos “**clic**”, aparece el algoritmo.
- Esos “**me gusta**”, que tan fácilmente regalamos, lo engorda día a día.
- Sobre la base de los algoritmos, (de lo que los alimentos que nosotros les damos), las **redes sociales** y las **plataformas** como *Google* deciden qué nos interesa. Y nos lo mandan en los **Newsfeed**. Y nosotros le damos otros “me gusta” y vuelve a empezar hasta...

¿Cómo se viralizan las noticias falsas?

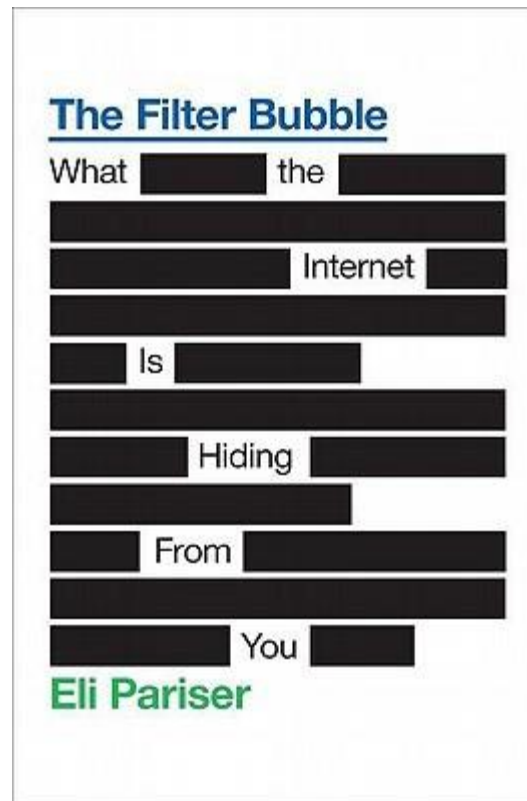
- HASTA QUE SOLO VEMOS LO QUE NOS GUSTA. **DANGER!!!**
- Así, quedamos atrapados de manera que **no accedemos a diferentes realidades o modos de pensar.** Quedamos, sin decidirlo nosotros, rodeados por los que piensan del mismo modo que el nuestro. Quedamos encerrados en un círculo vicioso, también llamado “burbuja filtro” (Pariser, 2011).

¿Y por *Whatsapp* cómo andamos?

- Hoy es la primera red social en transmitir noticias falsas.
- Lo peor: estas provienen de **amigos** o **conocidos** a los que les dimos nuestro número de teléfono móvil o de un **grupo** al que pertenecemos vaya a saber por qué.
- Las más graves son los **mensajes de audio** de seres desconocidos que dicen lo que nos gustaría que pasara.

La burbuja filtro

<https://www.youtube.com/watch?v=B8ofWfx525s>



Entre algoritmos y cómo pensamos



Andrés Rosler

@abrosler



Todavía hay gente que le echa toda la culpa de nuestras creencias a los medios, cuando, en realidad, en la enorme mayoría de los casos, elegimos los medios que nos permiten confirmar nuestras propias creencias.

6:10 p. m. · 28 dic. 17

La pérdida de la confianza

“El problema es que con una sola mentira se ponen en duda todas las verdades.”

La pérdida de la confianza

- **Factores que producen confianza en periodistas (y políticos):**

- No alardear del prestigio adquirido.
- Frecuencia.
- Familiaridad y presencia.
- Rectificaciones y correcciones.
- Códigos de ética.
- Responsabilidad en el uso de las redes sociales. (Craig Silverman, 2018)

MAL EJEMPLO



La pérdida de la confianza

- **La paradoja de la verdad:**
 - Cuanto más admitimos y corregimos nuestros errores, más creíbles nos volvemos.
- Los ombudsman o defensores del público.
- Buenas prácticas profesionales.
 - No agregar lo que no está ahí.
 - Ser transparente en los métodos y los motivos empleados.
- Ejercer la humildad.

La pérdida de la confianza



La crisis del periodismo



La crisis del periodismo

Boczkowski y Lewin (2018):

- Egocentrismo mediático: suposición del valor del periodismo en la sociedad y una resistencia a explorar nuevas relaciones.
- Minimizar los desafíos competitivos, dejar pasar las iniciativas tecnológicas. Considerar la innovación como amenaza en lugar de como oportunidad. Cada vez más desconectado de su público.



La crisis del periodismo

- **ANTES:** *Gatekeepers*. “Perros guardianes”. Atados a las rutinas periodísticas y al prestigio profesional.
- **HOY:**
 - *Blogs*: cualquiera puede escribir.
 - *Las redes sociales*: comprender cómo funciona la comunicación pública. Nueva ecología de la información. Pérdida de confianza en los medios tradicionales.
- **ALTERNATIVA:** periodismo relacional. Las noticias son una empresa en red.

La crisis del periodismo



La crisis del periodismo

“El buen periodismo debe imponerse sobre las *fake news* mientras se cuida la libertad de expresión.” (Ruiz, 2018)

En la Argentina, la capacitación está a cargo de FOPEA y de ADEPA.

Ejercicio

¿Cuáles son las debilidades y fortalezas del periodismo ecuatoriano?

PENSAR BIEN ANTES DE RESPONDER PORQUE TENEMOS QUE JUSTIFICAR NUESTRA OPINIÓN.

Muchas gracias por su tiempo

Para conversar de estos temas, pueden
escribirme a:

pnigro@austral.edu.ar

O me encuentran:

En **Facebook**: facebook.com/nigropatricia

En **Twitter**: @nigropatricia

Para consultar la presentación y la bibliografía
completa: seminariosnigro.wordpress.com